

TÁJÉKOZTATÓ ÜZLETI TÍPUSÚ SZÁLLÁSHELY-SZOLGÁLTATÁSI TEVÉKENYSÉG NYILVÁNTARTÁSBA VÉTELÉNEK FOLYAMATÁRÓL

Kérjük, figyelmesen olvassa végig a tájékoztatót. A bejelentés három lépésből áll:

1. lépés: - az NTAK regisztráció elvégzése

A szálláshely-szolgáltatási tevékenység folytatásának részletes feltételeiről és a szálláshely-üzemeltetési engedély kiadásának rendjéről szóló 239/2009. (X. 20.) Korm. rendelet (a továbbiakban Kr.) 4. § (1) bek., ill. 5. § (3) bek. értelmében **szálláshely-üzemeltetési tevékenység csak olyan, a Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központban** (a továbbiakban: NTAK) **regisztrált szálláshelyen folytatható**, amely megfelel azon szálláshelytípus szerinti minőségi, műszaki és szolgáltatási követelményeknek, amely tekintetében a szálláshely-szolgáltatási tevékenységet folytatni kívánják, továbbá amely rendelkezik szálláshelykezelő szoftverrel, valamint érvényes szálláshely-minősítéssel.

Ennek érdekében **a szálláshely-szolgáltatónak első körben regisztrálnia kell** az NTAK üzemeltetője által e célra működtetett elektronikus felületen.

További információ: <https://info.ntak.hu/regisztracio>, <https://info.ntak.hu/szallas>

A Magyar Turisztikai Ügynökség a maximum 8 szobával és pótágyakkal együtt maximum 16 férőhellyel rendelkező szálláshelyek számára ingyenesen biztosítja a **VENDÉGEM alkalmazást**, amelyen keresztül a napi adatszolgáltatás könnyen és gyorsan teljesíthető. A szoftver az adott szálláshely NTAK-regisztrációja során ingyenesen igényelhető az NTAK felületén.

További információ: <https://info.vendegem.hu/>

A regisztráció során ki kell pipálni, hogy (még) nem rendelkezik önkormányzati nyilvántartási számmal!

2. lépés: - a szálláshely-minősítés elvégzése

A szálláshely minősítés menete a következő:

2.1. Regisztráció a <https://www.szallashelyminosites.hu/> felületen, ahol a minősítés kritériumrendszere és az útmutatók szálláshely típusonként megtalálhatók. A regisztráció teljes menete, a minősítés megindítása, az önértékelés, a helyszíni szemle, az elbírálás és a döntés teljes folyamata, továbbá mellékletben az egyes szálláshely-típusokra vonatkozó 1* - 5* kategóriák követelményei a 2025. március 16. napjától hatályos **a szálláshely-minősítési eljárásról és a minősítés követelményrendszereiről szóló 40/2025. (III. 11.) Korm. rendeletben** került rögzítésre.

2.2. Minősítés kezdeményezése: ez a regisztráció során azonnal generálódik, jóváhagyás után. A kérelem a Magyar Turisztikai Minőségtanúsító Testület Nonprofit Kft. -hez (röviden: MTMT) fut be.

2.3. Önértékelés elvégzése a weboldalon található kritériumrendszer alapján: a kérelem benyújtását követően hozzáférhető az önértékelés, amiről rendszerüzenet is érkezik.

2.4. A Minősítő Bizottság helyszíni ellenőrzést tart, melyre 20 munkanapon belül sor kerül (5 munkanappal az ellenőrzést megelőzően értesítik a szálláshely szolgáltatót.).

2.5. Az MTMT-től az üzemeltető a következő dokumentumokat kapja meg:

- igazolás a minősítésről
- tanúsítvány - ami igazolja a minősítési folyamatot
- táblát vagy matricát, ami a vendégek számára igazolja a minősítést

3. lépés: - a bejelentés megtétele a jegyző felé

Bejelentés beküldése az Önkormányzati Hivatali Portálon keresztül (<https://ohp-20.asp.lgov.hu/nyitolap>)
Ügyfélkapus belépéssel:

Címzett: Szegvár Nagyközségi Önkormányzat / Ügyindítás / Ipar-Kereskedelem ágazat / Üzleti tevékenység ügytípus / Szálláshely ügytípus / Szálláshely nyilvántartásba vételi kérelem, bejelentés

Fontos! Amennyiben nem magánszemélyként jár el, akkor a bal felső sarokban használja a **Szerepkörváltás** (cég nevében, egyéni vállalkozóként...) funkciót!

Segítség a kitöltéshez (fejezetek: előlap, főlap):

- előlap: beküldő adatai

- Az elektronikus kapcsolattartást alul engedélyezni kell, e-mail címet meg kell adni.
- Az eljárás illetékmentes

- főlap:

I. Bejelentés jellege: új szálláshely

II. Szolgáltatás célja: üzleti / nem üzleti típus

III. Szolgáltató adatai (értelemszerűen kitöltendő)

IV. Szálláshely adatai (értelemszerűen kitöltendő)

típus: szálloda, panzió, kemping, üdülőháztelep, kikötő, egyéb szálláshely, magánszálláshely, magánszálláshely (falusi), egyéb szálláshely (falusi) (a megfelelő kiválasztandó)

szobák és ágyak száma (értelemszerűen kitöltendő)

V. Szolgáltatás kezdete (értelemszerűen kitöltendő)

VI. Tulajdonos adatai (értelemszerűen kitöltendő)

VII. A bejelentéshez csatolt mellékletek (bejelölendő)

Következő lépés: Ellenőrzések futtatása

Következő lépés: További műveletek, Űrlap lementése (javasolt!), majd Űrlap beküldése

Az utolsó fázisban a szükséges dokumentumok csatolandóak.

Kötelezően csatolandó:

1. szálláshelykezelő szoftver meglétét igazoló dokumentum (Kr. 6. §. (2) bek. d))
2. a szálláshely-minősítéséről szóló határozat (Kr. 6. §. (2) bek. e))
3. az NTAK-ba történt regisztrációt igazoló dokumentum (Kr. 6. §. (2) bek. f))
3. helyszínrajz (Kr. 6. §. (1) bek. d))
4. amennyiben releváns, akkor csatolandó a bérleti szerződés, a hasznélvező hozzájárulása és a tulajdonosi hozzájárulás.

A sikeres beküldés tényéről a rendszer e-mailben fog üzenetet küldeni.

Amennyiben a rendszerüzenetet nem kapja meg, akkor a beküldés sikertelen volt, ez esetben kérjük, vegye fel hivatalunkkal a kapcsolatot!

Amennyiben hivatalunkba érkezik a hiánytalanul kitöltött űrlap, 8 napon belül nyilvántartásba vesszük a szálláshely-szolgáltató tevékenységet, s az erről szóló **igazolást ügyfélkapun küldjük meg**.

VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK, ELŐÍRÁSOK:

- a kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvény (a továbbiakban: Ker.tv)
- a szolgáltatási tevékenység megkezdésének és folytatásának általános szabályairól szóló 2009. évi LXXVI. tv.
- a szálláshely-szolgáltatási tevékenység folytatásának részletes feltételeiről és a szálláshely-üzemeltetési engedély kiadásának rendjéről szóló 239/2009. (X. 20.) Korm. rendelet (a továbbiakban: 239/2009. (X. 20.) Kr.)
- a szálláshely-minősítési eljárásról és a minősítés követelményrendszereiről szóló 40/2025. (III. 11.) Korm. rendelet
- a turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló 2016. évi CLVI. tv.
- a turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló törvény végrehajtásáról szóló 235/2019. (X. 15.) Korm. rendelet (a továbbiakban: 235/2019. (X. 15.) Kr.)

Fontos!

Tájékoztatom, hogy a 235/2019. (X. 15.) Kr. 7. § (1) bek. értelmében **a szálláshely-szolgáltató a nyilvántartásba vételét követő 8 napon belül az NTAK-ban rögzíti a következő adatokat:**

a) szálláshely-szolgáltatási tevékenységének kezdőnapját,

b) a nyilvántartásba vételt igazoló dokumentum számát; valamint a szálláshelykezelő szoftver alkalmazásával, elektronikus formában biztosítja szálláshelyenként az adatszolgáltatás körébe tartozó adatok továbbítását - azaz **napi szinten adatot szolgáltat.**

*

235/2019. (X. 15.) Kr. 7. § (5) bek. értelmében a szálláshelykezelő szoftver és az NTAK közötti hálózati kommunikációs kapcsolatra képes modulokra vonatkozó műszaki és hitelesítési paramétereket, valamint az NTAK-al kapcsolódásra alkalmas szoftverek listáját az üzemeltető az elektronikus felületen közzéteszi.

235/2019. (X. 15.) Kr. 7. § (7) bek. értelmében az (5) bekezdésben meghatározott hálózati kommunikáción keresztül **a szálláshelykezelő szoftver automatikusan küldi**

a) a tárgynapra vonatkozóan a napi adatszolgáltatás körébe tartozó, a vendégre vonatkozóan személyes adatot nem tartalmazó, statisztikai jellegű adatokat a tárgynapot követő 24 órán belül;

b) a tárgyhónapot követő hónap 5. napján a havi adatszolgáltatás körébe tartozó, a vendégre vonatkozóan személyes adatot nem tartalmazó, statisztikai jellegű adatokat;

c) a szálláshelykezelő szoftverben a vendég adatainak rögzítését követően a vendég személyes adatait nem tartalmazó, statisztikai jellegű eseményvezérelt adatokat.

*

Ker.tv. 8/A.§-a értelmében a szálláshely-minősítési eljárás ingyenes.

*

239/2009. (X. 20.) Kr. 2. §.: E rendelet alkalmazásában:

1. **ügy**: a szálláshely szobáiban elhelyezett (pihenést vagy alvást biztosító) fekvőhely, amely - tipikusan ágykeretből és matracból áll - méretétől függően egy vagy két fő részére alkalmas férőhely,

2. **egyéb szálláshely**: a kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvény (a továbbiakban: Kertv.) 2. § 40. pontjában meghatározott egyéb szálláshely, azaz nem kizárólag szálláshely-szolgáltatás folytatása céljából létesített épületben, de szálláshely-szolgáltatási céllal és **nem magánszemély vagy nem egyéni vállalkozó által hasznosított, önálló rendeltetési egységet képező épületrész, ahol az egy szobában található ágyak külön-külön is hasznosításra kerülhetnek, illetve a szobák száma legfeljebb huszonöt, és az ágyak száma legfeljebb száz.**

3. **falusi szálláshely**: a Magyarország és egyes kiemelt térségeinek területrendezési tervéről szóló 2018. évi CXXXIX. törvény 1/3. mellékletében nem szereplő települések, valamint a természetes gyógytényezőkről szóló külön jogszabály alapján törzskönyvezett gyógyhelyek kivételével az 5000 fő alatti településeken vagy a 100 fő/km² népsűrűség alatti területeken található olyan **magánszálláshely vagy egyéb szálláshely**, amelyet úgy alakítottak ki, hogy abban a falusi életkörülmények, a helyi vidéki szokások és kultúra, valamint a mezőgazdasági hagyományok komplex módon, adott esetben kapcsolódó szolgáltatásokkal együtt kerüljenek bemutatásra, és amely a háztartási körülmények között végzett vendéglátó tevékenységre vonatkozó szabályok megtartásával egyéb szolgáltatásként ételszolgáltatást is nyújthat a szállóvendégek részére

4. **kemping**: az a kizárólag szálláshely-szolgáltatás folytatása céljából létesített, külön zárt területen működő szálláshelytípus, amelyben szállás céljából a vendégek és járműveik számára elkülönült területet (a továbbiakban: területegység), illetve üdülőházat (a továbbiakban együtt: lakóegység) és egyéb kiszolgálólétesítményeket és

szolgáltatásokat [így különösen: tisztálkodási, mosási, főzési, egészségügyi célokat szolgáló vizesblokk, energiaellátás, digitális információ (WIFI), portaszolgálat] biztosítanak, és amely legalább kilenc lakóegységgel rendelkezik,

4a.* **kikötő**: a hajózási hatóság által kiadott bérbeadási engedélyben feltüntetett, a nyaralóhajó tárolására szolgáló báziskikötő,

5. **közösségi szálláshely**: az a kizárólag szálláshely-szolgáltatás folytatása céljából létesített szálláshelytípus, amelyben az egy szobában található ágyak külön-külön is hasznosításra kerülnek, s ahol az e célra hasznosított szobák száma legalább három, az ágyak száma legalább tizenkettő,

6. **magánszálláshely**: a Kertv. 2. § 39. pontjában meghatározott magánszálláshely, azaz az a nem kizárólag szálláshely-szolgáltatás folytatása céljából, **magánszemély vagy egyéni vállalkozó által hasznosított** lakás vagy üdülő, illetve azok egy lehatárolt részének és hozzátartozó területének hasznosítása, ahol **a szobák száma legfeljebb nyolc, és az ágyak száma legfeljebb tizenhat**,

6a.* **nyaralóhajó-szálláshely**: az a víziközeledésről szóló 2000. évi XLII. törvény 87. § 29a. pontja szerinti nyaralóhajó, amelyet a víziközeledés rendjéről szóló rendelet szerint nyaralóhajózásra kijelölt vízterületen nem kizárólag szálláshely-szolgáltatás folytatása céljából üzemeltetnek, de szálláshely-szolgáltatási céllal hasznosítanak, és ahol az e célra hasznosított nyaralóhajó belsejében kialakított, ágygal rendelkező lakóegységek száma legalább kettő, az ágyak száma minimum négy, befogadóképessége a nyaralóhajó személyzetével együtt legfeljebb 12 fő,

7. **panzió**: az a kizárólag szálláshely-szolgáltatás folytatása céljából létesített szálláshelytípus, amelyben a szálláshely szolgáltatása mellett a **reggeli szolgáltatás kötelező**, és ahol a hasznosított szobák száma legalább hat, de legfeljebb huszonöt, az ágyak száma legalább tizenegy,

8. **szálláshely ágynak a száma**: a szálláshely szobáiban elhelyezett fekvőhelyek számának összessége azzal, hogy **a két vendég részére alkalmas fekvőhely két ágynak számít**,

9. **szálláshely befogadóképessége**: a szálláshelyen a vendégek egyidejű elszállásolására rendelkezésre álló férőhelyek száma azzal, hogy a maximális férőhely szám a szálláshely ágynak a számának és az ideiglenesen elhelyezett vendégek elszállásolására alkalmas ágyak (pótágy) számának összessége,

10. **szálláshely szobáinak összessége**: a szálláshely vendégek elszállásolására alkalmas szobáinak az összessége,

11. **szálláshely**: a kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvény (a továbbiakban: Kertv.) 2. § 22. pontjában meghatározott fogalom,

12. **szálláshely-kezelő szoftver**: a szálláshely-szolgáltató által kötelezően használt olyan informatikai program, mely a Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ számára adatok továbbítására alkalmas,

13. **szálláshely-szolgáltatás**: a Kertv. 2. § 23. pontjában meghatározott fogalom, azaz üzletszerű gazdasági tevékenység keretében rendszerint nem huzamos jellegű, éjszakai ott-tartózkodást, pihenést is magában foglaló tartózkodás céljára szálláshely nyújtása és az ezzel közvetlenül összefüggő szolgáltatások nyújtása;

13a.* **szálláshely-minősítés**: a Kertv. 2. § 41. pontjában meghatározott tevékenység, azaz szálláshelyek számára előírt minőségi követelményeknek való megfelelés vizsgálata és annak alapján a szálláshelyek minőségi fokozatokba sorolása a szálláshely-minősítő szervezet által.

14. **szálloda**: az a kizárólag szálláshely-szolgáltatás folytatása céljából létesített szálláshelytípus, amelyben a szálláshely és reggeli szolgáltatása mellett egyéb szolgáltatásokat is nyújtanak a szálláshely-szolgáltatás keretében, és ahol a hasznosított szobák száma legalább tizenegy,

15.* **szoba**: a szálláshely azon **önállóan értékesíthető, egyedi hozzáféréssel rendelkező egysége**, amely egy vagy több helyiségből áll, és egy vagy több vendég egyidejű elszállásolására alkalmas. Kemping, üdülőháztelép és nyaralóhajó szálláshelytípus esetén a szoba megfelelője a lakóegység vagy a területegység,

16. **üdülőháztelép**: az a kizárólag szálláshely-szolgáltatás folytatása céljából, közművesített területen létesített szálláshelytípus, amelyben a vendégek részére a szállást különálló épületben vagy önálló bejárattal rendelkező épületrészben (üdülőegységben) nyújtják, amennyiben az e célra hasznosított szálláshelyek száma eléri a hármat, függetlenül a szobák vagy ágyak számától.

*

239/2009. (X. 20.) Kr. 5. § (4) bek.:

- a szálláshely-közvetítői tevékenység útján kínált szálláshely-szolgáltatás esetén a szálláshely-szolgáltató köteles feltüntetni a fogyasztó számára azonosításra alkalmas és látható módon, a szálláshelyre vonatkozó NTAK regisztrációs számot, valamint a jegyző által vezetett nyilvántartásban rögzítetteknek megfelelően a szálláshely típusát (szálloda, panzió, kemping, üdülőháztelép, közösségi szálláshely, egyéb szálláshely, magánszálláshely, nyaralóhajó-szálláshely).

Kérjük tájékoztatásunk szíves tudomásulvételét, a hivatkozott jogszabályhelyekben foglaltak tanulmányozását és az ott előírtak teljesítését.

.....

TÁJÉKOZTATÓ ÜZLETI TÍPUSÚ SZÁLLÁSHELY-SZOLGÁLTATÁSI TEVÉKENYSÉG MÓDOSÍTÁSÁNAK BEJELENTÉSI FOLYAMATÁRÓL

A bejelentés megtétele a jegyző felé elektronikus úton történik, melynek menete a következő:

Kérem, küldje be a Szegvári Polgármesteri Hivatalnak az elektronikus önkormányzati felületen, azaz az Önkormányzati Hivatali Portálon keresztül (<https://ohp-20.asp.lgov.hu/nyitolap>) Ügyfélkapus belépéssel a következő nyomtatványt:

Címzett: Szegvár Nagyközségi Önkormányzat / Ügyindítás / Ipar-Kereskedelem ágazat / Üzleti tevékenység ügytípus / Szálláshely ügytípus / Szálláshely nyilvántartásba vételi kérelem, bejelentés

Fontos! Amennyiben nem magánszemélyként jár el, akkor a bal felső sarokban használja a **Szerepkörváltás** (cég nevében, egyéni vállalkozóként...) funkciót!

Segítség a kitöltéshez (fejezetek: előlap, főlap):

- előlap: beküldő adatai.

- Az elektronikus kapcsolattartást alul engedélyezni kell, e-mail címet meg kell adni.
- Az eljárás illetékmentes

- főlap:

- változás bejelentése
 - szolgáltató jogutódlás
 - szolgáltató adatváltozás
 - szálláshely adatváltozás
- bejelentés nyilvántartási száma: *(kérem beírni a jegyző által adott igazoláson szereplő nyilvántartási számot)*
- Szálláshely szolgáltatás jellege: üzleti / nem üzleti típus
- üzemeltető, szálláshely és a tulajdonos adatait kérem értelemszerűen kitölteni

Következő lépés: Ellenőrzések futtatása

Következő lépés: További műveletek - Űrlap lementése (javasolt!), majd Űrlap beküldése

A sikeres beküldés tényéről a rendszer e-mailben fog üzenetet küldeni.

Amennyiben a rendszerüzenetet nem kapja meg, akkor a beküldés sikertelen volt, ez esetben kérem, vegye fel hivatalunkkal a kapcsolatot!